

PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Reklamacja z tytułu wad jakościowych produktu może być złożona przez Kupującego w ciągu trwania okresu przydatności tych produktów.
2. W razie stwierdzenia wad produktu Kupujący powinien niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Sprzedającego
3. Reklamacja dotycząca bezpłatnych próbek opakowań dostarczonych Kupującemu może zostać przyjęta do rozpatrzenia ale roszczenia o rekompensatę za straty materialne nie będą uwzględniane.
4. Nie zostanie przyjęta do rozpatrzenia reklamacja produktów, w przypadku wykonania na nich przez inny osoby dodatkowych usług (drukowanie, marszczenie, cięcie itp).
5. Reklamację składa się w formie określonej w formularzu reklamacyjnym wg załączonego wzoru i powinna ona zawierać:
 - nazwę produktu
 - datę zakupu
 - nr faktury
 - numer partii towaru (wydrukowany na opakowaniu)
 - datę produkcji
 - krótki opis niezgodności
 - ilość reklamowanego produktu
6. Do wniosku reklamacyjnego muszą być załączone wszelkie dane wykazujące wadliwość dostarczonego produktu (w tym zdjęcia lub filmy) oraz próbki wadliwych produktów w ilości ustalonej przez Sprzedawcę oraz etykiety z opakowań.
7. Sprzedawca po otrzymaniu danych zawartych w punkcie 5 i 6 niniejszej procedury w ciągu trzech dni roboczych poinformuje Kupującego za pośrednictwem korespondencji elektronicznej o rozpoczęciu rozpatrywania reklamacji lub o niemożności jej rozpatrzenia, podając przyczynę uniemożliwiającą jej rozpatrzenie.
8. Sprzedawca dostarczy oficjalną odpowiedź na złożoną reklamację nie później niż w ciągu 30 dni od wysłania potwierdzenia rozpoczęcia rozpatrywania reklamacji
9. Sprzedawca w toku postępowania reklamacyjnego uwzględni jedynie roszczenia dotyczące produktów zakupionych bezpośrednio przez Kupującego. Inne osoby nie są uprawnione do dochodzenia swoich roszczeń.



FORMULARZ REKLAMACYJNY

1. DANE KLIENTA

NAZWA FIRMY _____

MIEJSCOWOŚĆ _____

TELEFON _____ DATA WYPEŁNIENIA REKLAMACJI ____ / ____ / ____

2. INFORMACJA O PRZEDMIOCIE REKLAMACJI

NAZWA PRODUKTU _____

DATA ZAKUPU ____ / ____ / ____

NR DOKUMENTU ZAKUPU _____

ILOŚĆ REKLAMOWANEGO PRODUKTU : _____ DATA PRODUKCJI _____

INNE _____ NR PARTII _____

DATA STWIERDZENIA WADY ____ / ____ / ____

CZY DOŁĄCZONO ZDJĘCIA LUB FILMY

TAK / NIE

3. OPIS WADY / PRZYCZYNA REKLAMACJI

4. ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO

OBNIŻENIE ZAPŁACONEJ KWOTY

WYMIANA TOWARU NA INNY

ZWROT TOWARU I ŻĄDANIE ZWROTU
ZAPŁACONEJ KWOTY

DATA, PIECZĄTKA I CZYTELNY PODPIS

DATA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI:

(WYPEŁNIA SPRZEDAJĄCY)